

**Rückerstattung von Tickets für Mietveranstaltungen
im Konzertsaal und in anderen Spielstätten im
Zeitraum vom 12.03.-11.07.2020, die im Ticketservice
oder Webshop der Dresdner Philharmonie gekauft
wurden.**



Dresdner
Philharmonie

Im Auftrag des Veranstalters erstellt die Dresdner Philharmonie einen Gutschein im Wert des jeweiligen Ticketgrundpreises. Da die Veranstaltung verschoben wurde, werden für die Rückabwicklung die Originaltickets benötigt.
Die Vorverkaufsgebühr überweisen wir Ihnen auf Ihr Konto.
Auf Grund der großen Anzahl von Erstattungen, bitten wir bis zur 32. KW von Rückfragen abzusehen.

Nachname, Vorname

Telefonnummer

Straße und Hausnummer der Meldeadresse

PLZ, Ort

Datum und Titel der Veranstaltung

E-Mail-Adresse

Ticketanzahl

Ticketpreis gesamt

Tag der Ticketrückgabe

- Die Originaltickets reicht der Kunde mit diesem Formular ein.
Die Kundennummer, wenn vorhanden, lautet: _____

Die Kontoverbindung für die Überweisung der Vorverkaufsgebühren lautet:

Kontoinhaber

falls abweichend

Kreditinstitut

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN

BIC

Datum, Ort

Unterschrift

Die Datenschutzhinweise finden Sie auf Seite 2. Das Formular ist nur unterschrieben gültig und kann per Post, Mail oder persönlich abgegeben werden.
Ticketservice im Kulturpalast, Schloßstr. 2, 01067 Dresden - ticket@dresdnerphilharmonie.de

Auszufüllen vom Ticketservice:

- Eventim.Inhouse
 Eventim.Sales
 Tickets in Kopie abgelegt
 Reservix

Datum der Bearbeitung

Unterschrift des/der Bearbeiters/in



Dresdner
Philharmonie

Information über die Speicherung personenbezogener Daten

Für die Abwicklung von Ticket-Rückgaben oder Umtausch aufgrund von Veranstaltungsabsagen werden Kontakt- und Kontodaten erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Verantwortlicher im Sinne der EU-DSGVO ist
Landeshauptstadt Dresden, Oberbürgermeister
Postfach 12 00 20, 01001 Dresden | Tel. 03 51 4 88 0 | stadtverwaltung@dresden.de
Dresdner Philharmonie, Intendantin
Schloßstr. 2, 01067 Dresden | Tel. 0351 4866 282 | intendanz@dresdnerphilharmonie.de

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter
Landeshauptstadt Dresden, Datenschutzbeauftragter | datenschutzbeauftragter@dresden.de
Tel: 0351 488 1906 | Postfach 12 00 20, 01001 Dresden

Eine Datenübermittlung an Dritte und/oder an ein Drittland erfolgt nicht. Die Dauer der Datenspeicherung richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Rechtsbelehrung

Sie haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, ggf. auf Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Desweiteren besteht ein Recht auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, sowie ggf. ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.