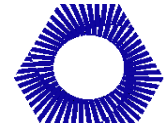


**Rückerstattung von Tickets für Veranstaltungen  
der Dresdner Philharmonie im Zeitraum vom  
13.03.-10.07.2020, die im Ticketservice oder Webshop  
der Dresdner Philharmonie gekauft wurden**



**Dresdner  
Philharmonie**

Die Rückerstattung vom Ticketpreis wird nach Veranstaltungsdatum  
und Eingang der Formulare erfolgen. Auf Grund der großen  
Anzahl von Erstattungen, bitten wir bis zur 28. KW von Rückfragen abzusehen.

**Achtung: Abonnantinnen und Abonnenten erhalten automatisch eine Gutschrift über  
den Ticketwert Ihrer ausgefallenen Veranstaltungen ab dem 13.03.2020 bis 10.07.2020.  
Bitte informieren Sie uns nur, wenn Sie den Betrag spenden möchten oder einen Gutschein wünschen.**

\_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Datum und Titel der Veranstaltung

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Ticketanzahl

\_\_\_\_\_  
Ticketpreis gesamt

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

- Die Originaltickets liegen anbei.
- Bitte senden Sie mir einen Gutschein zu (Einlösung: innerhalb von 3 Jahren mgl.)
- Bitte speichern Sie den Ticketwert in meinem Kundenkonto für zukünftige Käufe/Abonnements.
- Ich möchte den Ticketwert für die Dresdner Philharmonie spenden, es wird dafür von der  
Landeshauptstadt Dresden eine Spendenbescheinigung für das Jahr 2020 postalisch zugeschickt.
- Ich bitte um Rücküberweisung auf folgendes Konto:

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber  
falls abweichend

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

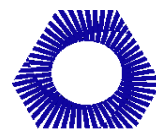
\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Die Datenschutzhinweise finden Sie auf Seite 2. Das Formular ist nur unterschrieben gültig und kann  
per Post, Mail oder persönlich abgegeben werden.  
Ticketservice im Kulturpalast, Schloßstr. 2, 01067 Dresden - ticket@dresdnerphilharmonie.de

**Auszufüllen vom Ticketservice und Haushalt:**

\_\_\_\_\_  
Datum der Bearbeitung

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Bearbeiters/in



**Dresdner  
Philharmonie**

## **Information über die Speicherung personenbezogener Daten**

Für die Abwicklung von Ticket-Rückgaben oder Umtausch aufgrund von Veranstaltungsabsagen werden Kontakt- und Kontodaten erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Verantwortlicher im Sinne der EU-DSGVO ist  
Landeshauptstadt Dresden, Oberbürgermeister  
Postfach 12 00 20, 01001 Dresden | Tel. 03 51 4 88 0 | [stadtverwaltung@dresden.de](mailto:stadtverwaltung@dresden.de)  
Dresdner Philharmonie, Intendantin  
Schloßstr. 2, 01067 Dresden | Tel. 0351 4866 282 | [intendanz@dresdnerphilharmonie.de](mailto:intendanz@dresdnerphilharmonie.de)

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter  
Landeshauptstadt Dresden, Datenschutzbeauftragter | [datschutzbeauftragter@dresden.de](mailto:datschutzbeauftragter@dresden.de)  
Tel: 0351 488 1906 | Postfach 12 00 20, 01001 Dresden

Eine Datenübermittlung an Dritte und/oder an ein Drittland erfolgt nicht. Die Dauer der Datenspeicherung richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### **Rechtsbelehrung**

Sie haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, ggf. auf Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Desweiteren besteht ein Recht auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, sowie ggf. ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.