



Ebbs, den 17. 8. 2020

K 1 / B 126858

Ihre Anfrage zum wegen CV-19 verschobenen Konzert

Ihre Anfrage bezüglich Rückgabe der gekauften Tickets haben wir erhalten. Wir bitten Sie, die Wartezeit aufgrund von Kurzarbeit zu entschuldigen und bieten Ihnen folgende Optionen an, wenn Sie den Ersatztermin am 21.4.2021 nicht wahrnehmen können:

1. Umtausch der Tickets für das Strauß-Konzert in Ihrer Stadt

»Wiener Johann Strauß Konzert-Gala« am 27.1.2021 um 16:00 oder 20:00 Uhr im Kulturpalast

Bitte senden Sie Ihre aktuellen Tickets an unser Callcenter DERTICKETSERVICE.de. Sie erhalten Ihre neuen Karten in der selben Kategorie zugesandt. Preisdifferenzen werden von uns übernommen.

Bitte geben Sie in einem kurzen Begleitschreiben an, für welche Uhrzeit der Wiener Johann Strauß Konzert Gala Sie sich entschieden haben.

2. Umtausch der Tickets gegen Gutscheine

Ab sofort können Sie Tickets mittels beiliegendem Rückgabe-Formular für die wegen Covid-19 verschobenen Konzerte gegen einen Gutschein eintauschen.

Sie erhalten gemäß dem „Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie im Veranstaltungsvertragsrecht“ einen Gutschein, den Sie für alle kommenden Konzerte der K&K Philharmoniker einlösen können. Zu Detailfragen rund um das Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie im Veranstaltungsvertragsrecht hat das „Bundesministerium für Verbraucherschutz“ ein FAQ-Leitfaden zusammengestellt, den Sie hier finden:

https://www.bmjuv.de/DE/Themen/FokusThemen/Corona/Tickets/Corona_Ticket_node.html

Der Inhaber dieses Gutscheins kann vom Veranstalter die Auszahlung des Gutscheinwertes verlangen, wenn er den Gutschein bis zum 31.12.2021 nicht eingelöst hat.

Die Gutschein-Lösung ist ein wichtiger Weg zur Erhaltung der Kulturbranche und unserer Konzerte. Wir danken für Ihre Mithilfe und hoffen auf ein baldiges Wiedersehen bei einem schönen Konzertabend!

Mit freundlichen Grüßen aus Ebbs
DA CAPO MUSIKMARKETING GMBH

1/2

Ines Mitterhofer

Ticketing

Mit freundlichen Grüßen aus Ebbs
DA CAPO MUSIKMARKETING GMBH

Ines Mitterhofer

Ticketing