



**MUND  
UND NASE  
ZU?  
OHREN  
AUF!** *Endlich  
wieder Musik!*

## **IHR KONZERTBESUCH**

### **Mein Platz im Konzertsaal**

Wir haben für Sie die mit Abstand besten Plätze ausgewählt. Um den Sicherheitsbestimmungen Folge zu leisten und ausreichend Abstand zwischen den Gästen zu wahren, kann nur ein Teil der Plätze genutzt werden. Dies erfolgt gemäß geltender Allgemeinverfügung und Hygienekonzept. Plätze, die aktuell nicht zur Verfügung stehen, sind entsprechend gekennzeichnet. Sie finden auf Ihrem Ticket Ihren Saalbereich sowie Ihre Reihe und werden von unserem Servicepersonal platziert. Ihre individuelle Einlasszeit ist auf dem Ticket vermerkt. Finden Sie sich bitte zum angegebenen Zeitpunkt an der Saaltür ein. Ihre Mund-Nasen-Bedeckung tragen Sie bitte in den Foyers und bis Sie Ihren Platz eingenommen haben. Im Konzertsaal sorgt die Belüftungsanlage kontinuierlich dafür, dass die gesamte Luftmenge mehrfach in der Stunde komplett ausgetauscht wird.

### **Ihre Ankunft im Kulturpalast**

Bitte tragen Sie schon beim Betreten des Gebäudes Ihre Mund-Nasen-Bedeckung. Gern können Sie auch die Spender zur Handdesinfektion nutzen. Achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m zu anderen Gästen einzuhalten, Schlangenbildung zu vermeiden und den markierten Wegen zu folgen.

### **Ihre Garderobe**

Sie können wie gewohnt Ihre Garderobe abgeben, die Garderobenmarken werden desinfiziert. Bitte beachten Sie zu Ihrem Schutz auch hier die üblichen Hygieneempfehlungen.

### **Toiletten**

In den Sanitärbereichen halten wir für Sie Desinfektionsspender bereit. Die Reinigungsfrequenz der Sanitärbereiche ist der gegenwärtigen Situation angepasst. Auch hier gelten selbstverständlich die Abstands- und Hygienevorgaben.

### **Der Weg zu Ihrem Platz**

Auf Ihrem Ticket finden Sie Ihre individuelle Einlasszeit. Bitte finden Sie sich zu diesem Zeitpunkt an Ihrer Saaltür ein. Unser Servicepersonal zeigt Ihnen Ihren Platz in der gebuchten Reihe. Ihre Mund-Nasen-Bedeckung können Sie ablegen, sobald Sie Ihren Sitzplatz eingenommen haben. Bitte nutzen Sie unsere Aufzüge nur einzeln oder mit Personen Ihrer häuslichen Gemeinschaft. So schützen Sie sich und andere.

### **Nach dem Konzert**

Bitte tragen Sie beim Verlassen des Saals Ihre Mund-Nasen-Bedeckung und halten Sie einen sicheren Abstand zu den anderen Gästen ein. Für einen schönen Ausklang des Abends bitten wir Sie um ein wenig Geduld beim Verlassen des Saals und der Ausgabe der Garderobe.

### **Weitere Informationen**

Das Konzert findet ohne Pause statt.

Um zusätzliche Kontaktpunkte zu vermeiden, erhalten Sie tagesaktuelle Programmzettel kostenfrei in allen Foyers.

Der Café-Bereich der ›Palastecke‹ im 1. Obergeschoss wird vor dem Konzert für den Ausschank von Getränken geöffnet sein. Zusätzlich empfängt Sie das Restaurant im Erdgeschoss gerne vor oder nach dem Konzert. Wir empfehlen Ihnen, vor Ihrem Besuch einen Tisch zu reservieren (0351-48 41 73 30).

Das Einhalten der Hygienevorgaben ist Bedingung dafür, dass der Konzertbetrieb wieder aufgenommen werden darf. Wir weisen darauf hin, dass wir im Falle von Missachtung verpflichtet sind, von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen. Den Anweisungen des Servicepersonals ist Folge zu leisten.

