



MUND UND NASE ZU? OHREN AUF!

Endlich
wieder Musik!

IHR KONZERTBESUCH

Mein Platz im Konzertsaal

Wir haben für Sie die mit Abstand besten Plätze ausgewählt. Um ausreichend Abstand zwischen den Gästen zu wahren, wird nur ein Teil der Plätze genutzt. Dies erfolgt gemäß geltender Allgemeinverfügung und Hygienekonzept. Plätze, die aktuell nicht zur Verfügung stehen, sind entsprechend gekennzeichnet. Sie finden auf Ihrem Ticket Ihren Saalbereich sowie Ihre Reihe und werden von unserem Servicepersonal platziert. Ihre. Finden Sie sich bitte zu Ihrer individuelle Einlasszeit (vermerkt auf dem Ticket) an der Saaltür ein. Ihre Mund-Nasen-Bedeckung tragen Sie in den Foyers und bis Sie Ihren Platz eingenommen haben. Die Luft im Konzertsaal wird mehrfach stündlich komplett ausgetauscht und durch Frischluft ersetzt.

Ihre Ankunft im Kulturpalast

Bitte tragen Sie schon beim Betreten des Gebäudes Ihre Mund-Nasen-Bedeckung. Gern können Sie auch die Spender zur Handdesinfektion nutzen. Achten Sie darauf, ausreichend Sicherheitsabstand zu anderen Gästen einzuhalten, Schlangenbildung zu vermeiden und den markierten Wegen zu folgen.

Ihre Garderobe

Sie können wie gewohnt Ihre Garderobe abgeben, die Garderobenmarken werden desinfiziert. Bitte beachten Sie zu Ihrem Schutz auch hier die üblichen Hygieneempfehlungen.

Der Weg zu Ihrem Platz

Auf Ihrem Ticket finden Sie Ihre individuelle Einlasszeit. Bitte finden Sie sich zu diesem Zeitpunkt an Ihrer Saaltür ein. Unser Servicepersonal zeigt Ihnen Ihren Platz in der gebuchten Reihe. Ihre Mund-Nasen-Bedeckung können Sie ablegen, sobald Sie Ihren Sitzplatz eingenommen haben. Bitte nutzen Sie unsere Aufzüge nur einzeln oder mit Personen Ihrer häuslichen Gemeinschaft. So schützen Sie sich und andere.

Nach dem Konzert

Bitte tragen Sie beim Verlassen des Saals Ihre Mund-Nasen-Bedeckung und halten Sie einen sicheren Abstand zu den anderen Gästen ein. Für einen schönen Ausklang des Abends bitten wir Sie um ein wenig Geduld beim Verlassen des Saals und der Ausgabe der Garderobe.

Weitere Informationen

Das Konzert findet ohne Pause statt. Um zusätzliche Kontaktpunkte zu vermeiden, erhalten Sie tagesaktuelle Programmzettel kostenfrei.

Der Café-Bereich der ›Palastecke‹ im 1. Obergeschoss wird vor dem Konzert für den Ausschank von Getränken geöffnet sein. Zusätzlich empfängt Sie das Restaurant im Erdgeschoss gerne vor oder nach dem Konzert. Wir empfehlen Ihnen, vor Ihrem Besuch einen Tisch zu reservieren (0351-48 41 73 30).

Aufgrund neuer Corona-Regelungen sind wir verpflichtet, zur Rückverfolgung in einem Verdachtsfall, die Daten der Besucher im Konzertsaal zu erfassen. Sollten Sie als Käufer die Tickets weitergegeben haben, so bitten wir um die Kontaktdaten jener Person(en), die die Veranstaltung besuchen. Nutzen Sie hierfür dieses » **Formular**. Gern können Sie Ihre Kontaktdaten auch unter mitdenken.sachsen.de/ eintragen. Scannen Sie dafür diesen Barcode:



Das Einhalten der Hygienevorgaben ist Bedingung dafür, dass der Konzertbetrieb wieder aufgenommen werden darf. Wir weisen darauf hin, dass wir im Falle von Missachtung verpflichtet sind, von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen. Den Anweisungen des Servicepersonals ist Folge zu leisten.